TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO, 10 aprile 2020

Gentile cliente, ti chiediamo cortesemente di prendere visione di tutte le informazioni sotto elencante e dei termini e condizioni generali di contratto di seguito riportate (di seguito i "Termini e Condizioni") prima di attivare il Servizio scelto (come di seguito definito). I presenti Termini e Condizioni sono soggetti al Decreto Legislativo 206 del 2005 e successive modificazioni (di seguito il "Codice del Consumo"). Qualora non fossi d'accordo con i presenti Termini e Condizioni ti preghiamo di non eseguire ulteriori azioni sul sito https://it.vimovigo.com/ (di seguito il "Sito"), di non procedere con la registrazione o di non tentare di accedere o utilizzare i servizi coperti da questi Termini e Condizioni.

1. Descrizione del Servizio

La Società CRUCTIQ AG, con sede legale in BAARERSTRASSE 786300 ZUG Svizzera, telefono 800727452, email info.it@vimovigo.com, P.IVA: CHE-112915786, numero di registrazione: CHE-112915786, (di seguito la "Società" o "Noi") fornisce portali di intrattenimento on-line, che permettono di accedere a prodotti di intrattenimento digitali quali film, programmi televisivi, giochi, software, audiolibri e altri prodotti per il tuo smartphone, tablet, desktop e/o portatile (di seguito i "Servizi" o il "Servizio").

Il Servizio in abbonamento settimanale riservato ai maggiorenni Vimovigo permette di accedere, via streaming e/o tramite download, a:

1) Sport dal vivo
2) Principali eventi calcistici
3) Software
4) Audiolibri

(di seguito il "Contenuto digitale")

sul tuo smartphone, tablet, computer fisso e/o portatile (di seguito "Dispositivi digitali")

Nota bene:

1) i Servizi utilizzano il browser Internet del tuo Dispositivo digitale e dovresti sempre a) usare sempre l'ultima versione del tuo browser web; b) essere collegato a Internet c) avere impostato correttamente il tuo browser Internet (fare riferimento alla nostra Privacy Policy per maggiori informazioni relative alle impostazioni dei cookie).

2) il Contenuto digitale è disponibile per un numero definito di Dispositivi digitali (e per il relativo browser Internet installato su tali Dispositivi digitali). Questo problema è di responsabilità dei produttori dei Dispositivi digitali (e del browser Internet installato su di essi) ed esula dunque dal nostro ambito di competenza. Al fine di evitare qualsiasi problema, prima di registrarti ai Servizi, ti sarà richiesto di verificare la compatibilità del tuo Dispositivo digitale (e del browser Internet installato su di esso), come mostrato nell'Elenco dei Dispositivi digitali e dei browser Internet compatibili, disponibile sul Siti. Per i Dispositivi digitali con sistema operativo Android, dovrai avere la versione Android 4.1 o superiore, mentre per Dispositivi digitali mobili con sistema operativo iOS dovrai disporre di iOS 6 o superiore.

3) Alcuni Contenuti digitali sono disponibili solo in Italia. Pertanto l'offerta di Contenuto digitale può differire qualora tu risieda (temporaneamente) in un paese fuori dall'Italia.

4) Puoi utilizzare fino a 4 (quattro) Dispositivi digitali allo stesso tempo per il Servizio.

5) La qualità del Contenuto digitale dipende da a) il formato tecnico nel quale forniamo il Contenuto digitale; b) il tipo di Dispositivo digitale che stai usando per il Servizio e c) la velocità della tua connessione Internet (velocità di download) con la quale sei collegato al Servizio. Ti consigliamo di disporre di una velocità minima di download/streaming pari ad almeno 1,5 Mbps, per potere anche solo utilizzare il Servizio. Per una definizione standard dovresti disporre almeno di una velocità di download/streaming di almeno 3 Mbps, mentre per l'alta definizione di almeno 5 Mbps.

6) Confermi che utilizzerai il Servizio solo a scopo personale e non commerciale, conformemente all'articolo 7 dei presenti Termini e Condizioni di Servizio.

7) A seguito della sottoscrizione, avrai accesso illimitato alla nostra ampia scelta di Contenuti digitali in streaming e/o per il download, nel rispetto della politica di utilizzo corretta.

In aggiunta a quanto precede ti segnaliamo inoltre che nel Sito relativo al Servizio, troverai le seguenti informazioni (necessarie ai fini della fruibilità del Servizio stesso):
a. cliccando sul link "Dispositivi digitali compatibili" potrai verificare quali siano i Dispositivi digitali idonei a ricevere quel tipo di prodotto/servizio. Prima di attivare il Servizio, verifica la compatibilità del tuo "Dispositivi digitali" con il prodotto scelto;
b. cliccando il link "Piani & Disponibilità" potrai avere informazioni dettagliate sul costo del Servizio e sintassi sms di disattivazione.
Prendi visione di tutte le suddette informazioni e dei presenti Termini e Condizioni prima di attivare il Servizio selezionato.
Per fruire del Servizio:
- devi essere maggiorenne (avere 18 anni) o essere autorizzato da un genitore o tutore che si assume l'impegno di pagare il corrispettivo per il Servizio di cui all'articolo 5;

2. Attivazione del Servizio

Potrai attivare il Servizio tramite:
1) Inserendo il tuo indirizzo e-mail e selezionando la password.

2) Sarai a quel punto reindirizzato alla 'pagina di pagamento' nella quale potrai inserire i dettagli della tua carta di credito.

3) Sarai dunque reindirizzato alla 'pagina di conferma' nella quale ti saranno notificati nome utente e password per accedere al Servizio. Il tuo nome utente e password saranno inoltre inviati all'indirizzo e-mail precedentemente inserito. SALVA IL TUO NOME UTENTE E LA TUA PASSWORD IN UN LUOGO SICUTO E CLICCA SUL PULSANTE 'INVIO' PER ACCEDERE AL SERVIZIO.

4) A seguito della sottoscrizione ai Servizi, sarai rediretto alla pagina di benvenuto del sito dove ti saranno richiesti nome utente e password.
Invieremo inoltre un'e-mail all'indirizzo da te fornito con un collegamento ipertestuale al Sito. Spetta a te mantenere segreta la tua password e sarai responsabile in qualsiasi momento di qualsiasi attività svolta sul tuo account.
Il Servizio avrà durata dalla data di attivazione e sino alla tua richiesta di disattivazione, rinnovandosi automaticamente ogni mese. Richiedendo il Servizio e in virtù della sua natura, acconsenti a che il Servizio venga prestato immediatamente.-

3. Disattivazione del Servizio

Potrai disattivare il Servizio tramite:
- chiamando il Customer Care al 800727452 tutti i giorni dalle ore 09:00 alle ore 17:00 o inviando una e-mail a info.it@vimovigo.com;
- vai alla voce "Il mio account" sul portale del Servizio e seleziona "Gestisci il mio abbonamento".

Puoi disattivare i Servizi in qualsiasi momento; la cessazione interromperà il pagamento del costo di abbonamento mensile. Disattivando i Servizi non ti saranno rimborsati in modo retroattivo i pagamenti alla sottoscrizione e i costi di abbonamento precedentemente addebitati non saranno proporzionati alla data di cessazione.

4. Sospensione e/o malfunzionamenti dei Servizi

La Società si impegna a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità dei Servizi. Tuttavia la Società potrà, in ogni momento, sospendere o cessare la fornitura del Servizio, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti. In tal caso la Società provvederà a dartene comunicazione.
Inoltre, la Società non garantisce e non sarà pertanto responsabile per eventuali ritardi, malfunzionamenti, sospensione e/o interruzione del Servizio dovuti a:
- insufficiente credito telefonico del tuo cellulare;
- un' utilizzazione erronea da parte tua del Servizio, compresa la divulgazione da parte tua di messaggi blasfemi, osceni, a carattere diffamatorio, pornografici, e/o comunque lesivi di diritti di terzi;
- violazione da parte tua di una qualsiasi delle disposizioni di cui al successivo articolo;
- difetto di conformità delle caratteristiche del tuo cellulare con quelle idonee a permettere la fruizione del Servizio e/o malfunzionamenti del tuo cellulare;
- interruzione parziale o totale del Servizio per fatto dell'operatore telefonico e/o per qualunque motivo non dipendente da fatto e/o colpa della Società.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il costo totale dell'abbonamento mensile è di 29,99 euro, Iva Inclusa (di seguito il "Corrispettivo").

Il tuo abbonamento mensile inizia con un periodo di prova gratuita come citato al momento dell'iscrizione. Se non ti disiscrivi prima del termine della prova gratuita, i Servizi continueranno a essere attivi su base mensile e ci autorizzerai ad addebitarti il costo mensile sulla tua carta di credito

Il tuo gestore telefonico o provider Internet potrebbe inoltre addebitarti i costi per messaggi di testo /WAP/GPRS/UMTS o quelli di download e di streaming.

Il Corrispettivo da te dovuto alla Società per la fornitura del Servizio è quello indicato sul Sito. La Società potrà in ogni momento modificare il Servizio e variarne i prezzi applicati. In questo caso la Società provvederà a comunicare con ragionevole preavviso detta variazione.
Se non sei d'accordo con le nuove tariffe (che saranno applicabili solo dopo la comunicazione da parte della Società e comunque con il rinnovo mensile dell'abbonamento), puoi annullare il tuo abbonamento e/o cancellare il tuo account con efficacia immediata. Qualora tu non provveda a disattivare il Servizio dette variazioni verranno intese come accettate.

Tu prendi atto che, in caso anche di un solo pagamento non andato a buon fine, la Società si riserva il diritto di sospendere i Servizi e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

L'abbonamento settimanale ti verrà addebitato attraverso la fattura dell'operatore telefonico da te scelto.

Salvo quanto sopra, restano sempre in vigore le condizioni generali di contratto del tuo operatore telefonico attraverso il quale ti viene fornito il Servizio ed al quale sei tenuto a corrispondere i relativi corrispettivi.

6. Diritto di recesso

Salva la possibilità di disattivare i Servizi ai sensi dell'art. 3 di cui ai presenti Termini e Condizioni, potrai recedere dal Servizio entro 14 giorni dall'attivazione. Potrai esercitare il diritto di recesso inviando il modulo cancellazione, allegato a questi Termini e Condizioni, all'indirizzo email o postale specificato nel modulo. Potrai contattarci anche inviando una email a info.it@vimovigo.com o telefonandoci al 800727452 (gratuito).

7. Responsabilità dell'utente

Nell'utilizzare il Servizio, ti impegni a:
- rispettare eventuali limitazioni all'utilizzo del Servizio riservati ai maggiorenni, ed a tenere indenne la Società da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto da parte tua di tali limitazioni;
- non riprodurre, inoltrare, duplicare e diffondere i contenuti inviati che sono stati oggetto di licenza per il solo uso personale attraverso un solo terminale;
- non violare disposizione di legge, regolamenti, diritti di terzi, ivi incluse le disposizioni relative alla legge sul diritto d'autore;
- non divulgare materiale e/o messaggi a carattere razzista, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio, e/o comunque lesivo di diritti di terzi;
- non arrecare danni ad altri clienti e/o ad operatori di telecomunicazione.
Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, ti impegni pertanto a tenere indenne la Società da qualsiasi danno derivante dalla violazione da parte tua delle suddette obbligazioni e/o di disposizioni di legge o di regolamento.

8. Conservazione delle credenziali

Per tutta la durata dei presenti Termini e Condizioni, tu ti impegni a conservare con la necessaria attenzione e con la massima diligenza le credenziali (quali, a mero titolo esemplificativo, lo user ID e la password) che ti sono state attribuite al momento della registrazione all'area riservata del Sito per l'utilizzo del Servizio. Tu sarai pertanto responsabile, in caso di furto ovvero di perdita delle credenziali, di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati delle credenziali stesse nonché di qualsiasi danno arrecato alla Società e/o a terzi, a causa della mancata osservanza degli obblighi di conservazione di cui sopra.

Dovrai inoltre comunicare l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi delle tue credenziali per iscritto alla Società, non appena ne avrai conoscenza.

9. Proprietà intellettuale

Riconosci e prendi atto che i dati, le informazioni, le notizie e, in generale, i contenuti digitali ricevuti dalla Società in esecuzione dei Servizi sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (L. 633/1941) e dal Codice della Proprietà Industriale (D. Lgs. 30/2005) e, pertanto, sono oggetto diritti di proprietà intellettuale ed industriale di titolarità esclusiva della Società e/o dei suoi fornitori.

In aggiunta a quanto sopra, sui contenuti digitali pubblicati nelle aree riservate e sui contenuti/prodotti distribuiti attraverso il Servizio possono essere apposte misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti degli Artt. 102 quater ss. della legge sul diritto d'autore, destinate a impedire o limitare atti non autorizzati dal titolare dei diritti; sugli stessi possono essere altresì presenti informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso delle opere e/o dei materiali, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione.

Alla luce di quanto sopra, tu sei pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti dati, informazioni, notizie e contenuti digitali per uso esclusivamente personale e nei limiti previsti dalla legge, obbligandoti a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo, nonché obbligandoti a non rimuove o alterare le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche suddette.

10. Comunicazioni

Potrai inviare qualsiasi comunicazione, richiesta di informazione o reclamo relativa al Servizio al seguente indirizzo della Società (anche conosciuta con il nome commerciale Cructiq AG) con sede legale in Zug, Baarerstrasse 78 6300, Zurigo Svizzera, telefono 800727452, email info.it@vimovigo.com. Da lunedì a venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

La Società potrà altresì contattarti al fine di gestire tue richieste/reclami utilizzando i dati personali da te indicati in sede di richiesta del Servizio o da te altrimenti forniti.

11. Foro Competente e rinvio a norme di Legge

I presenti Termini e Condizioni sono regolati e interpretati ai sensi della legge italiana.
L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto o in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nei presenti Termini e Condizioni le quali, conseguentemente, dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

Per qualsiasi controversia inerente il Servizio ed i presenti Termini e Condizioni avrà competenza esclusiva il Foro di residenza del Cliente.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

— Destinatario:

Cructiq AG
Baarerstrasse 78 6300 Zug, Svizzera
800727452
info.it@vimovigo.com

— Con la presente io: [nome e cognome del consumatore], residente in [indirizzo del consumatore] notifico il recesso dal mio abbonamento dei seguenti servizi [oggetto del contratto]

— Concluso in data: [inserire la data dell'attivazione] con indirizzo email [inserire email]

— Firma del/dei consumatore(i): [solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea]

— Data: